



ANALYSE FONCTIONNELLE

Diagramme des prestations (Bête à cornes)

6

1 – CONTEXTE DE L'OUTIL

POSITIONNEMENT DANS LA DÉMARCHE D'ANALYSE FONCTIONNELLE EXTERNE (voir fiche 4)

- Ici** ⇒ **Etape 1 :** Saisie du contexte du besoin du *produit*
Etape 2 : Expression et contrôle du but du *produit*
Etape 3 : Recherche / validation des fonctions du *produit*
...

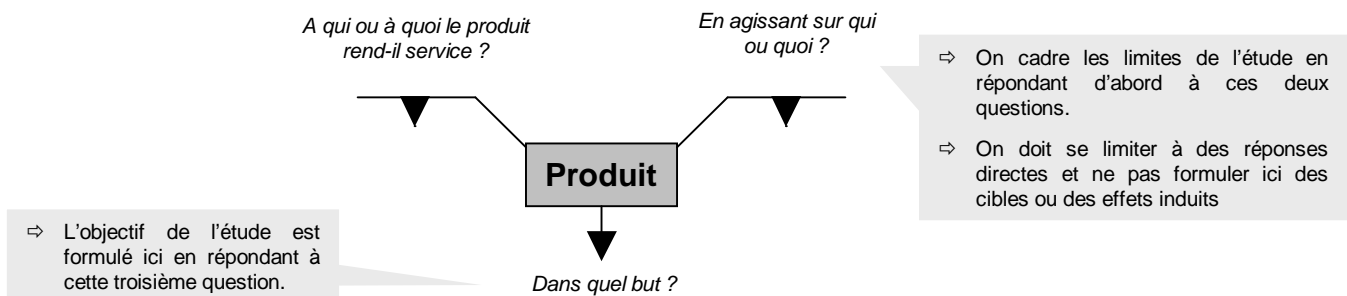
POURQUOI ? Il y a souvent une confusion entre le besoin lié à un produit et ses solutions techniques pour y répondre.
Il y a souvent une vision erronée du besoin justifiant le produit et donc une inadéquation de ses solutions car elles sont hors sujet.

QUOI ? Le diagramme des prestations est un outil de formulation et de validation d'un projet lié à un produit.
- Il cadre le contexte du produit.
- Il formule le but du produit et donc son besoin fondamental, c'est à dire la raison pour laquelle il est ou sera vraiment conçu.
- Il formule une première fois ce qui deviendra la fonction principale du produit.
- Il précise le périmètre du produit et les limites du projet liées à sa conception.

COMMENT ? On répond collégalement (3 à 5 personnes de compétences diverses) à trois séries de questions :
❶ - Pour mettre en évidence le but du produit et donc sa finalité.
❷ - Pour valider le but du produit.
❸ - Pour attester que le but est stable et ainsi justifier le lancement du projet de conception.

2 – FONCTIONNEMENT ET SYNTHAXE DE L'OUTIL

❶ - MISE EN ÉVIDENCE DU BUT ET DES LIMITES



❷ - CONTRÔLE DE VALIDITÉ DU BUT

Les questions suivantes permettent de valider la formulation du besoin exprimé précédemment.

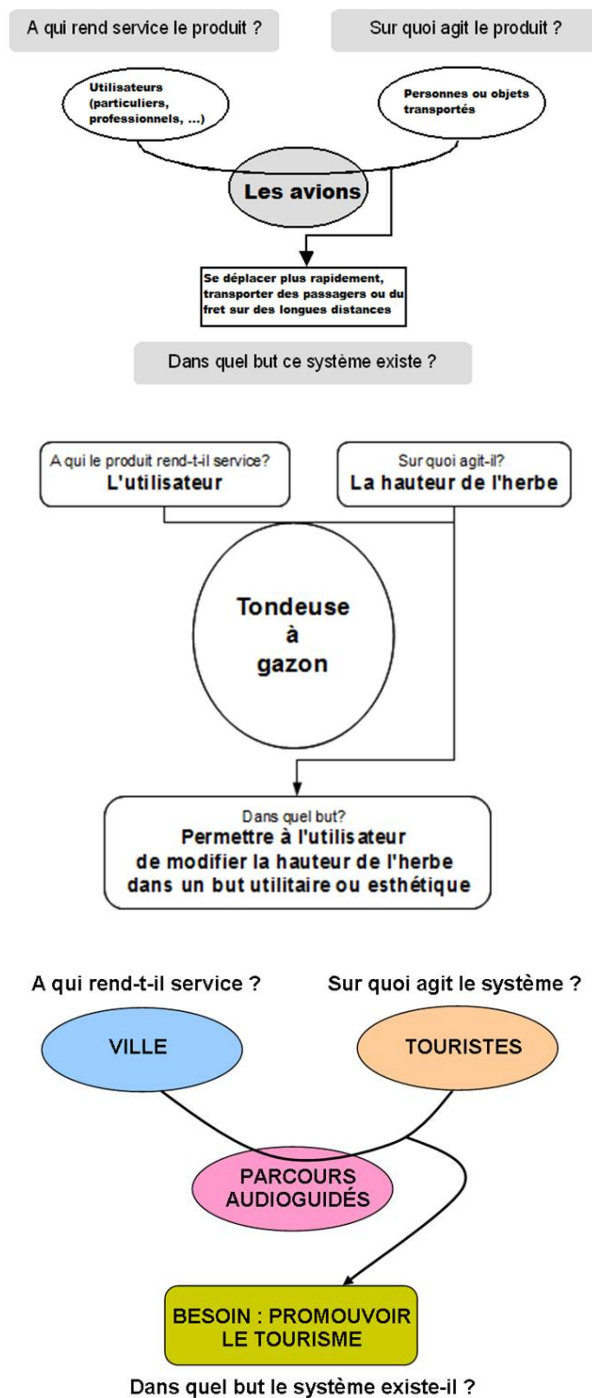
- Pourquoi ce but ?* ⇒ Une réponse claire permet de raccrocher le but exprimé à un besoin fondamental.
Quelle est la raison d'être de l'étude ? ⇒ Une réponse claire permet de rendre unanime l'objectif de l'étude.
Pourquoi du pourquoi ? ⇒ Une réponse difficile pose le doute de l'existence même du besoin fondamental.

❸ - CONTRÔLE DE STABILITÉ DU BUT

La question suivante permet de vérifier la stabilité dans le temps du but exprimé précédemment.
Elle vérifie aussi l'adéquation de ce but avec les objectifs de l'entreprise qui se lance dans le projet lié au produit.

- Qu'est ce qui peut le faire disparaître ou le faire évoluer ?*
- ⇒ Des réponses absurdes ou peu probables pérennisent le but du produit.
 - ⇒ Des réponses probables posent le doute sur des choix effectués en amont.
 - ⇒ Des réponses probables ou recevables suggèrent un changement d'orientation stratégique.

4 – QUELQUES EXEMPLES DE L'OUTIL MIS EN ŒUVRE



3 – FAUT-IL METTRE EN ŒUVRE CET OUTIL ?

Dans un cadre de vrai projet d'entreprise, il est préférable de mettre en œuvre cet outil car il permet de mettre d'accord tous les acteurs du projet sur les objectifs fixés au départ. Ces derniers sont clairement explicités et par ceux qui devront les atteindre ensuite et emportent donc unanimement leur adhésion. De plus les « cornes » servent de base à la réalisation de l'analyse fonctionnelle plus fine, et peut aider à définir plus finement les limites du produit afin de ne pas faire l'erreur consistant à intégrer un élément dans le produit qui ne devrait pas l'être ou oublier un élément qui devrait l'être.

Dans un cadre plus scolaire, il faut nuancer l'utilité d'un tel outil. En effet le travail entrepris à cette étape de la démarche est en général repris et affiné dans l'étape suivante lors de la recherche des fonctions avec le diagramme des interacteurs (pieuvre). Sans l'enjeu des inévitables investissements financiers d'un vrai projet, cela peut être une perte de temps et il est plus efficace de partir directement sur la recherche des fonctions.